**Documento de contexto de desarrollo del proyecto**

Partimos del planteamiento de una premisa genérica: el desarrollo de una aplicación para talleres automovilísticos que facilite, por un lado, los quehaceres de los **profesionales** que participen en los distintos procesos a cubrir por la aplicación y, por otro lado, la comprobación por parte de los **clientes** del estado del procedimiento al que se esté sometiendo su coche en el taller.

Parece, por tanto, de utilidad a la hora de establecer una distinción entre las funcionalidades a establecer, el planteamiento de una identificación por categorías de los stakeholders del proyecto: profesionales y clientes.

Del mismo modo, cada uno de estos grupos define por sí mismo un contexto funcional propio respecto al cual se plantearán las medidas a tomar respecto a sus necesidades. Esto es, existirán facetas discriminantes en la implementación del sistema respecto a un contexto y otro, como por ejemplo:

* Funcionalidades accesibles
* Acceso a datos
* Permisos
* Interacción con el sistema

En base a puntos como los anteriores y las distinciones establecidas, se planteará el estudio de cada uno de los elementos de cada uno de contextos con los que se va a tratar en el proceso de desarrollo (contacto con el cliente, extracción de información, estudio de mercado…).